

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN¹

[Versie van 15/062020]

Vertaling uitsluitend ter informatie

INHOUD

	Pagina
1. Toepassingsgebied	2
2. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	
3. Voorafgaande vermeldingen bij de overeenkomst. Verplichting van de klant om de vennootschap te informeren	3
4. Totstandkoming van de overeenkomst. Onherroepelijkheid door de klant. Bewijs	4
5. Intensiteit van de verplichtingen die door de vennootschappen worden toegezegd	4
6. Verbod op overdracht	5
7. Wijziging van de wetgeving, de reglementering of de technische normen	5
8. Kwaliteit van de gebruikte grondstoffen, materialen en apparaten. Fabricagenormen	5
9. Prijzen	5
10. Termijnen	6
11. Transport en toegang tot het terrein van de vennootschap	7
12. Aflevering en erkenning. Gevolgen van de toestand van de voorraden	7
13. Overdracht van risico's en eigendom. Eigendomsvoorbehoud	8
14. Betaling. Laattijdige betaling. Exceptie van niet-uitvoering	8
15. Garantie voor verborgen gebreken	9
16. Vrijstelling van aansprakelijkheid. Schadebeperking	9
17. Overmacht en onverwachte gebeurtenis	10
18A. Herroeping. Schorsing van de overeenkomst	11
18B. Eenzijdige beëindiging. Ontbinding. Schadevergoeding	11
19. Crisissituatie op de markt voor hout	12
20. Extralegale diensten voor consumenten	13
21. Bedrijfsgeheim	13
22. Eerbiediging van de onderscheidende kenmerken en de reputatie van de vennootschappen	13
23. Duur en verlenging van een overeenkomst	14
24. Goede trouw en gevolg van een nietig onderdeel. Tolerantie	14
25. Lijst van de vennootschappen van de Groep François	14
26. Historiek van de verschillende versies van deze algemene verkoopvoorwaarden	15

¹ Voor aankopen van goederen of diensten door de vennootschappen van de Groep wordt verwezen naar de algemene aankoopvoorwaarden, die kunnen worden gedownload op de website <http://www.gf-groupe.com/nl/voorwaarden>

1. Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle verkopen van goederen en diensten aan ondernemingen², hierna 'de klant', door de vennootschappen van de Groep François (waarvan de lijst is opgenomen in art. 25), hierna 'de vennootschap' of 'de vennootschappen', met uitzondering van de injectie van elektrische energie in het net. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden mogen alleen uitdrukkelijk plaatsvinden.

Indien een overeenkomst door de vennootschap wordt overgedragen, gelden deze algemene voorwaarden tussen de klant en de overnemer.

Deze algemene voorwaarden gelden in bijkomende orde voor overdrachten van niet-gevaarlijk en niet-toxisch houtafval, die vallen onder specifieke algemene voorwaarden³.

1.2 De toepassing van de algemene voorwaarden van de klant, onder welke benaming dan ook, is steeds en op alle punten uitgesloten. Voor aangelegenheden die niet in deze algemene voorwaarden aan bod komen of waarvoor er in voorkomend geval een bijzondere overeenkomst geldt, is alleen het gemeen recht van toepassing.

1.3 Kunnen uitsluitend voorrang hebben op deze algemene voorwaarden: hetzij bijzondere voorwaarden die expliciet zijn opgenomen in de offerte of de bevestiging van de bestelling door de vennootschap op haar briefpapier, hetzij specifieke bepalingen die zijn ingevoegd in een bijzondere overeenkomst waarover specifiek is onderhandeld.

1.4 Deze algemene voorwaarden gelden voor bestellingen en overeenkomsten die worden gedaan dan wel gesloten één dag na de publicatie van deze algemene voorwaarden op de website van de Groep François (<http://www.gf-groupe.com/nl/voorwaarden>). Deze datum is vermeld in de naam van het pdf-bestand, in de titel hierboven en in de voettekst.

Wijzigingen die in deze algemene voorwaarden worden aangebracht, gelden per definitie voor lopende overeenkomsten, met uitzondering van de bepalingen die betrekking hebben op de essentiële verplichtingen daarvan⁴. In het bijzonder de volgende clausules kunnen eenzijdig worden gewijzigd: 3, 4.3, 8.2, 11.3, 12.2, 14.2, 14.4, 17, 19, 20, 21, 22, 23 en 24.

De Groep François nv, gevestigd in Virton, België, bewaart de opeenvolgende versies van deze algemene voorwaarden op papier in haar archieven.

1.5 Onverminderd de uitdrukkelijke afwijkingen die binnen de toegestane beperkingen van de hierna vermelde wetten in deze algemene voorwaarden zijn bepaald, zijn de

² Een onderneming is elke rechtspersoon, inclusief een publiekrechtelijke rechtspersoon, die geen natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit.

³ Deze algemene voorwaarden kunnen worden gedownload op de website <http://www.gf-groupe.com/nl/voorwaarden>

⁴ De historiek van de opeenvolgende versies van deze algemene voorwaarden is vermeld in artikel 26.

vennootschappen onderworpen aan de bepalingen van openbare orde of eenvoudigweg dwingende bepalingen van het Europees recht en de relevante nationale wetten inzake bescherming van de consument, aansprakelijkheid voor producten met gebreken en garantie op consumptiegoederen⁵.

2. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

2.1 Het Belgisch recht geldt voor alle verkopen van vennootschappen naar Belgisch recht, vennootschappen naar Luxemburgs recht en vennootschappen naar Frans recht van de Groep François. Alle geschillen in verband daarmee vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank van Luik, afdeling Aarlen.

2.2 De toepassing van het Verdrag van Wenen van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.

3. Voorafgaande vermeldingen bij de overeenkomst. Verplichting van de klant om de vennootschap te informeren

3.1 Enige informatie, verkoopargumenten of gegevens die door de vennootschap worden uitgegeven voor informatie- of reclamedoeleinden, op welke drager dan ook, inclusief het internet, zijn altijd te goeder trouw en hebben nooit de intentie om de lezer te misleiden. Ze hebben echter geen enkele contractuele waarde en de vennootschappen zijn er geenszins door gebonden.

3.2 De klant heeft altijd de verplichting om de vennootschap, zonder beperking en op de meest volledige wijze, te informeren over zijn precieze behoeften en te controleren of de door de vennootschap voorgestelde goederen en/of diensten hieraan voldoen.

Het begrip 'precieze behoeften' omvat in het bijzonder de fysieke kenmerken, de afmetingen, het model en het volume van het product, het aantal eenheden, de frequentie van de leveringen, de noodzaak van een buffervoorraad, enz.

Deze verplichting geldt niet voor privénormen die gelden voor bepaalde producten die door de vennootschappen worden vervaardigd en waarvoor deze laatste de naleving garanderen.

Deze verplichting omvat alle vertrouwelijke of geheime gegevens van de klant waarover de vennootschap moet beschikken om haar verplichtingen correct te kunnen uitvoeren. De vennootschap verbindt zich ertoe de geheimhouding strikt na te leven.

3.3 De klant dient alle risico's en moeilijkheden, van welke aard dan ook, waarmee de vennootschap bij de uitvoering van haar prestaties zou kunnen worden geconfronteerd, te beoordelen en erop te anticiperen. Hij verplicht zich ertoe om de vennootschap in de breedste zin van het woord alle mogelijkheden te bieden om haar prestaties uit te voeren.

⁵ Raadpleeg art. 20 van deze algemene voorwaarden in verband met de extralegale diensten aangeboden aan consumenten.

De klant zal de vennootschap informeren over alle bijzonderheden of ongebruikelijke gegevens in verband met zijn onderneming, zijn organisatie, de inrichting van de locaties of enige andere specifieke onderdelen die een invloed kunnen hebben op de goede uitvoering van de verplichtingen van de vennootschap.

3.4 Als uitdrukkelijk is overeengekomen (zie art. 11.1) dat de vennootschap belast is met het transport van de verkochte goederen, dan zal de klant de vennootschap zo volledig en zo nauwkeurig mogelijk informeren over de locatie en de kenmerken van de losplaats, om moeilijkheden of vertragingen te vermijden. De klant zal in het bijzonder verifiëren of het gewicht en het model van de gebruikte vrachtwagen voldoen voor de infrastructuur waartoe de vrachtwagen toegang moet krijgen.

4. Totstandkoming van de overeenkomst. Onherroepelijkheid door de klant. Bewijs

4.1 De offerte die door de vennootschap is opgesteld, verbindt de vennootschap slechts voor de duur die in de offerte is vermeld. Als de klant de offerte pas na het verstrijken van deze termijn aanvaardt, is de vennootschap slechts door de offerte gebonden indien ze hier zelf mee instemt. Hetzelfde geldt in geval van wijzigingen, ongeacht de omvang ervan, die door de klant in de offerte van de vennootschap worden aangebracht.

4.2 De klant mag in geen geval zijn bestelling wijzigen, zich terugtrekken of de overeenkomst beëindigen, tenzij met de uitdrukkelijke specifieke toestemming van de vennootschap.

4.3 Verkopen zijn alleen tegenstelbaar aan de vennootschap indien ze schriftelijk door de vennootschap zijn bevestigd. Hetzelfde geldt voor wijzigingen in een overeengekomen verkoop.

In het bijzonder kunnen plannen en illustraties, en in het algemeen alle technische, fysieke of chemische gegevens, alleen aan de vennootschap worden opgelegd indien de vennootschap hier uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.

Tenzij dit anderszins door de toepasselijke nationale wetgeving wordt gedefinieerd, betekent 'schriftelijk' een reeks letters, karakters, cijfers of andere tekens of symbolen waaraan een begrijpelijke betekenis wordt verleend, ongeacht de drager waarop ze zijn opgeslagen.

4.4 Het is de taak van de klant om te controleren of de persoon met wie hij zaken doet bevoegd is om de vennootschap te binden. De klant kan zich nooit beroepen op een kennelijke vermeende opdracht van de vennootschap.

Tijdens de uitvoering van de overeenkomst moeten de aangestelden van de partijen elke aanpassing of wijziging daarvan schriftelijk documenteren. Aanpassingen of wijzigingen mogen alleen betrekking hebben op ondergeschikte punten of details. Anders moet er een aanhangsel aan de overeenkomst of een aanvaarde gewijzigde bestelling worden opgesteld.

5. Intensiteit van de verplichtingen die door de vennootschappen worden toegezegd

De vennootschappen zullen altijd uiterste inspanningen leveren om hun verplichtingen na te komen. Er kan hun nooit worden verweten dat zij het resultaat niet hebben bereikt.

6. Verbod op overdracht

Tenzij hiermee uitdrukkelijk vooraf wordt ingestemd, mag de klant zijn rechten of zijn verplichtingen niet aan een derde overdragen.

Hoe dan ook wordt elk voorbehoud om een lastgever aan te stellen verondersteld niet geschreven te zijn.

7. Wijziging van de wetgeving, de reglementering of de technische normen

De vennootschap verbindt zich ertoe om uiterste inspanningen te leveren om de verkochte goederen of diensten tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan te passen aan elke wijziging in de wetgeving, de reglementering of de verplichte technische normen.

In dat geval kan de vennootschap de overeengekomen prijs eenzijdig wijzigen om rekening te houden met de meerkosten die deze aanpassing met zich meebrengt. De vennootschap kan echter altijd beslissen om de overeenkomst te ontbinden, zonder schadevergoeding voor de klant.

8. Kwaliteit van de gebruikte grondstoffen, materialen en apparaten. Fabricagenormen

8.1 De vennootschappen zullen altijd uiterste inspanningen leveren om de beste grondstoffen, materialen en apparaten te gebruiken die tegen een normale kostprijs op de markt beschikbaar zijn.

Het kan de vennootschap nooit worden verweten dat ze haar prijs in de loop van de overeenkomst verhoogt vanwege de keuze voor een betere component, ook al is de voorheen gebruikte component nog steeds beschikbaar.

8.2 De producten die door de vennootschappen worden vervaardigd, moeten voldoen aan de volgende normen:

- Energiepool: *ENPlus®* en *DINPlus®* voor pellets van het merk *BADGER Pellets®*.
- Verpakkingspool: *EPAL®* voor gemarkeerde paletten.

Behalve in geval van schending van een uitdrukkelijk voorafgaand andersluidend akkoord, kan de vennootschap nooit worden verweten dat ze geen andere fabricagenorm heeft nageleefd.

9. Prijzen

9.1 De prijzen zijn altijd uitgedrukt in euro en exclusief btw. Indien nodig is een gewone verpakking inbegrepen en gelden de prijzen, behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord, af fabriek.

9.2 De vennootschap is niet gebonden door tariefprijzen. De prijzen die worden vermeld in offertes of overeenkomsten zijn altijd geïndividualiseerde prijzen.

In overeenkomsten voor opeenvolgende prestaties en kaderovereenkomsten gelden er tariefprijzen voor de klant. Hetzelfde geldt ingeval er een volledige of gedeeltelijke

vooruitbetaling vereist is op basis van een *pro-formadocument* (zie art. 14.2). De tariefprijzen volgen de regels die in de volgende alinea's worden beschreven.

9.3 De vennootschap kan de prijs tijdens de uitvoering van een overeenkomst altijd verhogen, in verhouding tot de schommeling in haar kostprijs. Hetzelfde geldt wanneer de betreffende goederen afhankelijk zijn van een markt die wordt beïnvloed door seizoensgebonden effecten (bijv. de energie) of wanneer er voor de goederen of de belangrijkste componenten daarvan een koers geldt waarop de operatoren van de sector zich gewoonlijk baseren.

De klant kan altijd vragen om hem de objectieve gegevens die de prijsverhoging rechtvaardigen, mee te delen. Die informatie valt onder het bedrijfsgeheim (zie art. 21.2).

9.4 In overeenkomsten voor opeenvolgende prestaties en kaderovereenkomsten kan de vennootschap de prijs elk jaar verhogen op de verjaardag van de overeenkomst, door de volgende formule toe te passen: $(\text{basisprijs} \times \text{nieuw indexcijfer}) / \text{aanvangsindexcijfer}$. De basisprijzen zijn de prijzen van de eerste factuur die ter uitvoering van de betreffende overeenkomst is uitgegeven. Het aanvangsindexcijfer is de consumptieprijsindex van de maand die voorafgaat aan de uitgifte van die factuur. Het nieuwe indexcijfer is dat van de maand voorafgaand aan de verjaardag van de overeenkomst.

10. Termijnen

10.1 De vennootschap verbindt zich ertoe om zich naar beste vermogen in te spannen om de bestelling of de prestatie uit te voeren binnen de overeengekomen termijn of binnen de termijn die door de klantendienst is meegedeeld, en anders binnen een gepaste termijn.

De vennootschap kan het verloop van de overeengekomen termijn altijd opschorten door een gemotiveerd schrijven waarin de omstandigheden waarover de vennootschap geen controle heeft, worden gerechtvaardigd.

10.2 In geval van vertraging en behoudens opschorting van de termijn in overeenstemming met art. 10.1, al. 2, is de vennootschap per dag vertraging aan de klant een schadevergoeding verschuldigd van maximaal 0,05 (vijf honderdste) % van het bedrag excl. btw van het nog niet geleverde deel van de bestelling, met een maximum van 1 (één) % van dat bedrag, ongeacht de duur van de vertraging. De schadevergoeding is slechts verschuldigd vanaf de derde dag nadat de klant een schriftelijke herinnering aan de vennootschap heeft bezorgd. De klant behoudt de verplichting om de realiteit en de omvang van zijn nadeel vast te stellen.

10.3 De vennootschap wordt vrijgesteld van alle aansprakelijkheid voor de vertraging zodra de goederen haar terrein, magazijnen of fabriek hebben verlaten, ongeacht de transporteur.

10.4 Behalve in geval van zware fout of bedrog door de vennootschap, heeft de klant als gevolg van de vertraging niet het recht om de overeenkomst te ontbinden, noch om de vennootschap door een andere leverancier te vervangen.

11. Transport en toegang tot het terrein van de vennootschap

11.1 Behoudens een uitdrukkelijk andersluidend akkoord, staat de vennootschap niet in voor en is de vennootschap niet verantwoordelijk voor het transport van de goederen.

Het transport van de goederen is altijd op risico van de klant.

11.2 De klant is verplicht om de vennootschap volledig te vergoeden voor alle schade die het gevolg is van ontoereikende of onnauwkeurige informatie doorgegeven in toepassing van art. 3.4. Tenzij in geval van zware fout of bedrog van de vennootschap, is zij vrijgesteld van alle aansprakelijkheid voor schade die kan worden toegeschreven aan het gewicht of het model van de vrachtwagen (zie art. 3.4 *in fine*).

Indien de levering door de fout van de klant mislukt, zijn de verloren transportkosten door hem verschuldigd en worden de goederen geacht te zijn geleverd. De vennootschap heeft geen enkele aansprakelijkheid voor de verdere bewaring van de goederen. De vennootschap kan echter wel beslissen om de goederen waarvan de levering mislukt is, opnieuw op te nemen in haar voorraden.

11.3 Indien de klant toegang vereist tot het terrein, de magazijnen of de fabriek van de vennootschap, verbindt hij zich ertoe om de door de Groep François opgestelde *Voorschriften voor transport en toegang en verkeer op de terreinen* na te leven⁶.

11.4 Tenzij in geval van een bevel wegens schuld, zware fout of bedrog is de vennootschap vrijgesteld van alle aansprakelijkheid voor alle schade ten nadele van de klant en zijn aangestelden die ontstaat op een locatie die eigendom is van de vennootschap.

12. Aflevering en erkenning. Gevolgen van de toestand van de voorraden

12.1 De afleveringsverplichting wordt verondersteld perfect te zijn uitgevoerd ofwel op het moment waarop de goederen het terrein, de magazijnen of de fabriek van de vennootschap verlaten, ofwel wanneer de vennootschap de klant schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van de terbeschikkingstelling van de goederen.

Op straffe van verval moet de klant de vennootschap op de dag zelf via e-mail melden dat de verzonden goederen niet zijn ontvangen.

12.2 De vennootschap kan altijd overgaan tot een gedeeltelijke levering indien dat door objectieve omstandigheden wordt gerechtvaardigd, met name de toestand van haar voorraden voor het betreffende product. De klant moet deze oplossing mogelijk maken en zich eraan aanpassen.

In geval van gedeeltelijke levering kan de vennootschap altijd beslissen om de rest van de bestelling niet te leveren, zonder schadevergoeding voor de klant. In geval van vooruitbetaling wordt er een tegoed uitgegeven.

⁶ Die voorschriften kunnen worden gedownload op de website <http://www.gf-groupe.com/nl/voorwaarden>.

De vennootschap garandeert niet de toestand van haar voorraden noch haar capaciteit om latere bestellingen in het kader van een kaderovereenkomst na te komen. De vennootschap heeft als enige beslissingsbevoegdheid over haar voorraden en het beheer daarvan in verband met de merken of de handelsnamen waarover ze beschikt. Er kan geenszins worden geëist dat de vennootschap haar keuzes verantwoordt. De vennootschap kan in ieder geval geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een weigering tot levering.

De klant-doorverkoper erkent dat de aanleg van een speculatieve voorraad een onterechte verstoring van de distributie van het betreffende product vertegenwoordigt.

12.3 De klant beschikt over een termijn van achtenveertig uur om bezwaar te maken over een niet-conforme levering of over zichtbare gebreken. Elk bezwaar vindt plaats via e-mail en moet worden bevestigd door een aangetekend schrijven. De termijn gaat in op de dag waarin de goederen effectief door de klant in bezit zijn genomen, en uiterlijk acht dagen na de aflevering.

Indien blijkt dat de goederen gebreken vertonen of niet-conform zijn, is de reparatie altijd strikt beperkt tot de terugbetaling van de prijs van de defecte goederen of de vervanging ervan, naar keuze van de vennootschap. In geval van terugbetaling, rekent de klant af met de defecte goederen. Er komt geen enkele andere schade ten laste van de vennootschap.

12.4 Als er in de overeenkomst geen technische gegevens zijn opgenomen (zie art. 3.1), dan wordt de levering van het standaardproduct dat het best voldoet aan de meegedeelde informatie altijd als conform beschouwd.

12.5 Bij aannemingscontracten is de oplevering altijd eenmalig. Er kan aan de vennootschap geen enkele garantietermijn worden tegengeworpen.

13. Overdracht van risico's en eigendom. Eigendomsvoorbehoud

13.1 De overdracht van de risico's naar de klant vindt plaats bij de aflevering.

13.2 De eigendomsoverdracht vindt plaats door de volledige betaling van de prijs. De verkochte goederen blijven tot dat moment dus eigendom van de vennootschap.

14. Betaling. Laattijdige betaling. Exceptie van niet-uitvoering

14.1 Elke factuur is contant betaalbaar door overschrijving op een van de bankrekeningnummers die op het document zijn vermeld. Betalingen per cheque worden niet geaccepteerd.

Betalingstermijnen die eenzijdig door de vennootschap zijn toegekend, mogen altijd en op elk moment schriftelijk door de vennootschap worden ingetrokken.

14.2 De vennootschap kan altijd, op elk moment en naar eigen keuze, de betaling van een voorschot eisen of zelfs de integrale betaling van de bestelling, alvorens de goederen worden geleverd. In dat laatste geval wordt er een *pro-formafactuur* uitgegeven. Ze moet worden betaald zodra ze via e-mail is ontvangen. Laattijdige betaling heeft tot gevolg dat de vennootschap art. 9.2, al. 2 en 9.3 kan toepassen.

14.3 Door een eenvoudige laattijdige betaling van een som geld is de klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verplicht om vanaf de datum van opeisbaarheid verwijlntresten te betalen zoals bepaald in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

14.4 Door de niet-betaling van een som geld op de vervaldatum is de klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verplicht om een forfaitaire compensatievergoeding te betalen van 10 (tien) % van het onbetaalde bedrag, met een minimum van € 500.

14.5 De exceptie van niet-uitvoering kan nooit worden tegengeworpen aan de vennootschap.

15. Garantie voor verborgen gebreken

15.1 De verkochte goederen zijn gegarandeerd gedurende zes maanden vanaf de aflevering.

De garantie is niet langer geldig zodra het verkochte goed is gewijzigd, gemengd met of opgenomen in een ander goed, of gebruikt voor een ander doel dan hetgeen waarvoor het is ontworpen.

15.2 De inroeping van de garantie moet plaatsvinden binnen de 15 dagen na de ontdekking van het gebrek.

15.3 De vennootschap kan naar eigen absolute goedgevoelen beslissen om het defecte goed te repareren of te vervangen.

De reparatie van enige schade veroorzaakt door het gebrek dat een invloed heeft op het goed, is beperkt tot 1.000 (duizend) euro per schadegeval, en de klant behoudt de verplichting om de realiteit en de omvang van zijn nadeel vast te stellen.

15.4 De klant dient de vennootschap te vrijwaren voor alle rechtsmiddelen die door de eindgebruiker tegen de vennootschap kunnen worden aangewend vanwege haar aansprakelijkheid wegens de producten. Hetzelfde geldt voor alle rechtsmiddelen die door een derde worden aangewend en die meer bedragen dan de maximale schadevergoeding zoals voorzien in de vorige paragraaf.

16. Vrijstelling van aansprakelijkheid. Schadebeperking

16.1 Onverminderd hetgeen is bepaald in bepaalde artikelen van deze algemene voorwaarden en tenzij er specifieke clausules zijn ingevoegd in een bijzondere overeenkomst waarover specifiek is onderhandeld, is de vennootschap in het algemeen vrijgesteld van elke aansprakelijkheid, ook in geval van zware fout. Deze bepaling betekent echter niet dat de vennootschap haar essentiële contractuele verplichtingen niet op niet-discretionaire wijze en te goeder trouw hoeft te vervullen, en deze essentiële contractuele verplichtingen worden als gevolg van deze clausule nooit uitgehold.

16.2 De vennootschap kan geenszins aansprakelijk worden gesteld indien de schade die te wijten is aan een defect product⁷ tegelijkertijd wordt veroorzaakt door deze schade en door de schuld van het slachtoffer. Onder de schuld van het slachtoffer wordt in het bijzonder begrepen: het gebruik van het goed voor een doeleinden waarvoor het niet is ontworpen of wijzigingen of aanpassingen aan het product. In het bijzonder zijn paletten en kisten ontworpen voor specifieke professionele goederenbehandeling en professioneel gebruik. Het strooisel voor paarden mag alleen voor dat doel worden gebruikt.

16.3 De vennootschappen wijzen alle aansprakelijkheid van de hand en zullen nooit kunnen worden onderzocht of vervolgd vanwege de vermeende niet-conformiteit van hun producten in het licht van publieke verklaringen⁸, door wie die verklaringen ook worden gedaan, tenzij in geval van directe verkoop aan consumenten.

16.4 De vennootschappen wijzen alle aansprakelijkheid van de hand en zullen nooit kunnen worden onderzocht of vervolgd in geval van schade die te wijten is aan het gebruik van een verkocht goed op een manier die niet conform is aan het doel waarvoor het is ontworpen.

16.5 Indien de vennootschap aansprakelijk wordt gesteld, is de reparatie van schade strikt beperkt tot de eventuele vervanging van de goederen en tot een maximumbedrag van 1.000 (duizend) euro om enig ander nadeel dan het verlies van de goederen te dekken, waarbij de klant de verplichting behoudt om de realiteit en de omvang van zijn schade vast te stellen.

16.6 De vennootschap staat in ieder geval niet in voor de schade voor zover die redelijkerwijs door de klant had kunnen worden voorkomen of beperkt.

17. Overmacht en onverwachte gebeurtenis

17.1 Onverminderd artikel 18 en 19 heeft de vennootschap het recht om haar leveringen of prestaties op te schorten of te beperken indien er een geval van overmacht plaatsvindt. De vennootschap brengt de klant daarvan op de hoogte via een gemotiveerd schrijven.

Vormen in het bijzonder gevallen van overmacht: pandemieën, epidemieën, oorlog en vergelijkbare situaties binnen de grenzen, ongeregelheden, sociale onrust, wegblokkades, stakingen, import- of exportbeperkingen door de overheid, blokkades, ongevallen van om het even welke aard, ook onderweg, de onbeschikbaarheid van verpakkingen of transportmiddelen, schaarste van producten of grondstoffen, beperkingen van welke aard dan ook, zowel in de landen waar grondstoffen worden geproduceerd als in de landen waar de producten van de vennootschap worden geconsumeerd, en in het algemeen elk feit waardoor de mogelijkheden voor de vennootschap worden beperkt om goederen te kopen, te verkopen, te vervoeren, te lossen, op te slaan, te bewaren of te verdelen.

⁷ In de zin van de richtlijn 85/374/EEG van de Raad van 15 juli 1985 betreffende de onderlinge aanpassing van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake de aansprakelijkheid voor producten met gebreken.

⁸ In de zin van art. 2, 2, d) van richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 mei 1999 betreffende bepaalde aspecten van de verkoop van en de garanties voor consumptiegoederen.

17.2 Indien het door een geval van overmacht voor de vennootschap definitief onmogelijk wordt om haar verplichtingen uit te voeren, zal zij de klant in een gemotiveerd schrijven op de hoogte brengen van de ontbinding van de overeenkomst.

17.3 Indien er een onverwachte gebeurtenis plaatsvindt waardoor het voor een partij moeilijker wordt of meer moeite kost om haar verplichtingen uit te voeren, dan verbinden de partijen zich ertoe om overleg te plegen om de overeenkomst aan te passen en de wederzijdse prestaties weer op elkaar af te stemmen.

17.4 Vormen nooit een geval van overmacht waardoor de klant het recht heeft om zich te beroepen op de opschorting of de ontbinding van de overeenkomst: alle plotse beperkingen, van welke aard dan ook, waardoor de opslag, het gebruik of de verdeling van de gekochte of bestelde goederen voor hem moeilijker wordt of meer moeite kost.

18A. Herroeping. Schorsing van de overeenkomst

18A.1 De vennootschap kan altijd, op elk moment maar niet ontijdig afzien van een verkoop, zonder kosten of schadevergoeding voor de klant.

Deze clausule geldt ook voor opeenvolgende overeenkomsten en kaderovereenkomsten.

18A.2 De vennootschap kan de uitvoering van een bestelling of een lopende overeenkomst om legitieme redenen altijd op elk moment via een gemotiveerd schrijven schorsen.

18B. Eenzijdige beëindiging. Ontbinding. Schadevergoeding

18B.1 Bij overeenkomsten voor opeenvolgende prestaties en kaderovereenkomsten heeft de vennootschap bij herhaalde laattijdige betalingen en/of leveringsproblemen het recht om de overeenkomst op elk moment eenzijdig te verbreken, zonder opzegtermijn en zonder schadevergoeding voor de klant.

18B.2 Elke verplichting die door de klant niet perfect wordt uitgevoerd, verleent de vennootschap het recht om de overeenkomst van rechtswege te ontbinden.

De ontbinding wordt van kracht één maand na de verzending van een ingebrekestelling naar de klant via een aangetekend schrijven waarin de aangewreven tekortkomingen worden beschreven en waarin duidelijk wordt gemaakt dat de vennootschap de intentie heeft om deze clausule toe te passen indien de klant de tekortkomingen in de tussentijd niet heeft gecorrigeerd.

18B.3 De vennootschap kan elke lopende overeenkomst altijd terstond, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling via een gemotiveerd schrijven ontbinden, zonder enige schadevergoeding voor de klant, in geval van een zware fout door de klant.

Zware fouten zijn in het bijzonder de volgende handelingen of nalatigheden:

- a) het te kwader trouw weigeren om de bestelde goederen te ontvangen of in ontvangst nemen

- b) namaak, niet-toegestaan gebruik van een onderscheidend teken en niet-toegestaan gebruik van de naam van de vennootschap
- c) het niet zonder reden reageren op herhaalde en precieze verzoeken om informatie die onmisbaar is voor de goede uitvoering van een bestelling
- d) elke handeling die in strijd is met de eerlijke marktpraktijken, ten nadele van de vennootschap
- e) elke nalatigheid, fout of onjuistheid bij de mededeling van informatie waardoor het voor de vennootschap meer moeite kost om haar verplichtingen uit te voeren
- f) de niet-betaling van een *pro-formafactuur* binnen de vooropgestelde termijn
- g) elke schending van het bedrijfsgeheim

18B.4 Indien de overeenkomst door de schuld van de klant wordt ontbonden of verbroken, is de klant aan de vennootschap een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het volledige bedrag van de overeengekomen prijs, verhoogd met een boete van minimaal 10 (tien) % van dat bedrag, onverminderd het recht van de vennootschap om haar volledige schade te laten vergoeden. Bij overeenkomsten voor opeenvolgende prestaties en kaderovereenkomsten wordt de boete berekend op het totale gefactureerde bedrag sinds de inwerkingtreding van de overeenkomst. In geval van niet-betaling van een *pro-formafactuur* bedraagt de boete 10 (tien) % van het onbetaalde bedrag, met een minimum van € 500.

Indien de overeenkomst door de schuld van de vennootschap wordt ontbonden, is de eventueel door de vennootschap verschuldigde schadevergoeding beperkt tot 10 (tien) % van de overeengekomen prijs of 10 (tien) % van het bedrag van de laatste uitgegeven factuur indien het een overeenkomst voor opeenvolgende prestaties of een raamovereenkomst betreft.

18B.5 De bepalingen van de zes voorgaande paragrafen (18A.1 tot 18B.4) gelden ook voor elke aangegane handelsrelatie of zakenrelatie.

18B.6 Indien de klant weigert om de bestelde goederen volledig of gedeeltelijk in ontvangst te nemen, kan de vennootschap dit beschouwen als de uitoefening van een annuleringsrecht waardoor hij verplicht is tot betaling van een schadevergoeding gelijk aan 50 (vijftig) % van de prijs van de totale bestelling.

19. Crisissituatie op de markt voor hout

Indien er buiten de wil van de vennootschap en de klant een gebeurtenis plaatsvindt van welke aard dan ook die de markt voor hout lokaal of regionaal gevoelig verstoort, of die de productiekosten of de prijzen van afgewerkte producten gevoelig beïnvloedt (paletten of korrels voor verwarming), heeft de vennootschap het recht om elke overeenkomst voor opeenvolgende prestaties via een gemotiveerd schrijven en een opzegging die acht dagen vooraf wordt betekend, te ontbinden zonder enige schadevergoeding voor de klant.

Onverminderd het opzeggingsrecht dat in de vorige alinea wordt verleend, kan de vennootschap, indien zij vaststelt dat er een gebeurtenis heeft plaatsgevonden zoals hierboven beschreven, haar verplichtingen terstond volledig of gedeeltelijk schorsen via een gemotiveerd schrijven, zonder dat de verplichtingen van de klant worden gewijzigd. In een dergelijk geval kan de vennootschap tijdens de duur van de crisis een prijs toepassen die overeenstemt met de huidige situatie van de markt, evenals alle concrete maatregelen nemen om de crisissituatie te beheren.

20. Extralegale diensten voor consumenten

20.1 De voordelen en diensten die aan consumenten worden aangeboden in het kader van de permanente kwaliteitscontrole van de producten, worden aangeboden als commerciële dienst en houden geenszins in dat de vennootschappen juridisch worden gebonden.

20.2 Wie in de zin van deze algemene voorwaarden de hoedanigheid heeft van klant, kan zich nooit beroepen op de voordelen en diensten die door de vennootschap worden aangeboden aan consumenten.

21. Bedrijfsgeheim

21.1 In afwijking van artikel 1.1 gelden de bepalingen van deze clause voor elke persoon die met de vennootschap zaken doet, ook als vervolgens geen enkele bestelling wordt geplaatst en geen enkele overeenkomst wordt gesloten.

21.2 Iedereen die in het kader van de onderhandeling over of de uitvoering van een overeenkomst of de plaatsing van een bestelling van de vennootschap enige informatie ontvangt, is verplicht om die informatie als vertrouwelijk te behandelen, tenzij de vennootschap vooraf uitdrukkelijk anderszins heeft toegestaan.

Deze regel geldt niet als de betreffende informatie vooraf door de vennootschap is bekendgemaakt of indien de informatie behoort tot het openbaar domein.

22. Eerbiediging van de onderscheidende kenmerken en de reputatie van de vennootschappen

22.1 De vennootschappen zijn eigenaar van de volgende merken: BADGER Pellets®, Horse Cover® en caleo BIOMASS CONTRACTING®.

De klant doet niets wat schade kan berokkenen aan het imago van deze merken of aan de reputatie van de producten waarop ze betrekking hebben. Die producten mogen nooit door de klant van hun merk worden ontdaan.

De klant zal er in het bijzonder op letten om niet direct of indirect, en niet actief of passief bij te dragen aan namaak van deze merken, en niet al dan niet vrijwillig enige vorm van parasitisme te beoefenen.

22.2 Tenzij een afwijking van deze regel uitdrukkelijk wordt toegestaan, mag de klant geen gebruik maken van de onderscheidende kenmerken van de vennootschap, al dan niet

gedeponeerd, behalve degene die strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik waarvoor de goederen werden gekocht. De verspreiding of de publicatie van een merk op een andere website dan die van de klant, moet vooraf door de vennootschap worden toegestaan.

Zonder uitdrukkelijke toestemming mag de klant de naam van de vennootschap of de Groep François niet in zijn communicatie gebruiken, ook niet in individuele of gepersonaliseerde communicatie.

22.3 De klant zorgt ervoor dat hij nooit schade berokkent aan de reputatie van de vennootschappen of de Groep François, op welke wijze dan ook, en daar nooit aan bijdraagt.

Ongeacht eventuele gebeurtenissen in het verleden, zal de klant nooit enige negatieve informatie over de vennootschappen of hun producten verspreiden, via welke weg dan ook, ook als de feiten op zich waar zouden zijn.

23. Duur en verlenging van een overeenkomst

Het gemeen recht is altijd van toepassing, tenzij er in een bijzondere overeenkomst een specifieke clausule is ingevoegd.

In afwijking van het voorgaande heeft een overeenkomst die stilzwijgend wordt verlengd dezelfde duur als de originele overeenkomst, tenzij de vennootschap de klant vóór het verstrijken van deze overeenkomst ofwel schriftelijk een andere duur heeft meegedeeld, ofwel heeft meegedeeld dat de duur onbepaald is.

24. Goede trouw en gevolg van een nietig onderdeel. Tolerantie

24.1 De aanvaarding van deze algemene voorwaarden wordt te goeder trouw door de klant en de vennootschap aanvaard. Elke overeenkomst wordt te goeder trouw en in overeenstemming met deze algemene voorwaarden uitgevoerd.

Indien een clausule nietig zou worden verklaard, dan blijven de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden de partijen binden, en indien nodig zullen ze worden aangepast om het aanvankelijk door deze algemene voorwaarden beoogde economische effect te verkrijgen.

24.2 Het feit dat de vennootschap niet eist dat een verplichting waarop zij aanspraak kan maken wordt uitgevoerd, mag niet worden geïnterpreteerd alsof de vennootschap afstand doet van de uitvoering van de betreffende verplichting, ongeacht de duur waarvoor de vennootschap de uitvoering van de verplichting niet eist of haar tolerantie.

25. Lijst van de vennootschappen van de Groep François

Paletterie François S.A., Z.I. Latour, 13/1 , 6760 Virton, België, KBO nr. 0425.087.949

BadgerPellets S.A., Z.I. Latour, 13 , 6760 Virton, België, KBO nr. 0676.443.059

Groupe François S.A. (vroeger Recybois S.A.), Z.I. Latour, 13, 6760 Virton, België, KBO nr. 0464.376.018.

Woodenergy S.A., Route Zénobe Gramme 16 , 4890 Thimister-Clermont, België, KBO nr. 0527.920.421

Woodlog S.A., Z.I. Latour 11, 6760 Virton, België, KBO nr. 0881.568.464

Genpack S.A. , Z.I. Latour SN , 6760 Virton België, KBO nr. 0475.387.991

Logico S.A., Route de Longwy 418, 4832 Rodange, Groothertogdom Luxemburg, Siren-nr. 818 269 532

26. Historiek van de verschillende versies van deze algemene verkoopvoorwaarden

<i>Versie</i>	<i>Gewijzigde artikelen</i>
Versie van 15/06/2020	Originele tekst